

Ihre Vorteile.



Geräteausfälle
minimieren.



Gerätelebensdauer
verlängern.



Zeit & Geld
sparen.

Nächster Schritt.

Loslegen.

Haben Sie noch Fragen? Brauchen Sie weitere Informationen oder möchten Sie das Digital Service Management erwerben? Dann wenden Sie sich an Ihren RATIONAL-Servicepartner.

rational-online.com



RATIONAL

Digital Service Management.

Damit alles läuft,
wie es soll.

80.30.722-V-01-DP/bira-07/24-de_DE



Digital Service Management. Schnell, digital, effizient.

Eine Störung des Kochsystems muss so schnell wie möglich behoben werden. Oder noch besser: Sie tritt gar nicht erst ein. Das Digital Service Management macht beides möglich.

Es besteht aus zwei Teilen:

- › Digital Service Report
- › Remote-Störungshilfe

Die Basis für das Digital Service Management ist das digitale Küchen-Management ConnectedCooking von RATIONAL. Die Plattform bietet auch zahlreiche kostenlose Funktionen. Probieren Sie es aus.



Digital Service Report. Rechtzeitig reagieren.

Alles im Blick behalten, Verschleiß erkennen und Ausfälle vermeiden. Dafür gibt es den Digital Service Report.

Im Report enthalten:

- › KI-basierte Handlungs- und Bauteilaustauschempfehlungen
- › Wartungszustand von Verschleißteilen
- › Fehlerhistorie und digitales Service-Scheckheft
- › Analysen zu Reinigungs- und Nutzungsverhalten sowie Energie- und Wasserverbrauch

Gut zu wissen:

- › Sie erhalten den Bericht regelmäßig per E-Mail oder laden ihn bei Bedarf online herunter
- › Ihr Servicepartner erhält ebenfalls einen Bericht und kann Ihnen individuelle Empfehlungen geben. Sie entscheiden über Zeitpunkt und Umfang der Wartung

Remote-Störungshilfe. Hilfe aus der Ferne.

Und wenn es doch mal zum Ausfall des Kochsystems kommt? Dann kann Ihr Servicetechniker das Problem schnell und im Idealfall per Fernzugriff beheben.

So funktioniert's:

- › Automatische Push-Nachricht an Sie und Ihren Servicepartner im Störfall
- › Schnelle Instandsetzung per Fernzugriff durch Techniker möglich
- › Eintrag der durchgeführten Arbeiten und ausgetauschten Bauteile ins digitale Service-Scheckheft durch den Techniker