



Όλα τα πράγματα στην σειρά τους.
Παράδοση, συναρμολόγηση,
εγκατάσταση και υποστήριξη
καθ'όλη την διάρκεια ζωής της
συσκευής.

Όλα τα πράγματα στην σειρά τους.

Εγκατάσταση από πιστοποιημένους τεχνικούς & Εισαγωγή στην λειτουργία της μονάδας.

Παράδοση, συναρμολόγηση και εγκατάσταση - είναι σίγουρα προτιμότερο να στηρίξετε στην επαγγελματική υποστήριξη ενός τεχνικού συνεργάτη RATIONAL. Οι συνεργάτες μας εκπαιδεύονται τακτικά και είναι εξοικειωμένοι με την τελευταία λέξη της τεχνολογίας.

Και τότε μπορείτε να ξεκινήσετε. Με την εισαγωγή στην λειτουργία της νέας σας μονάδας. Τα μαγειρικά συστήματα της RATIONAL είναι εύκολα στην χρήση τους, αλλά μερικές συμβουλές και κόλπα σίγουρα θα βοηθήσουν.

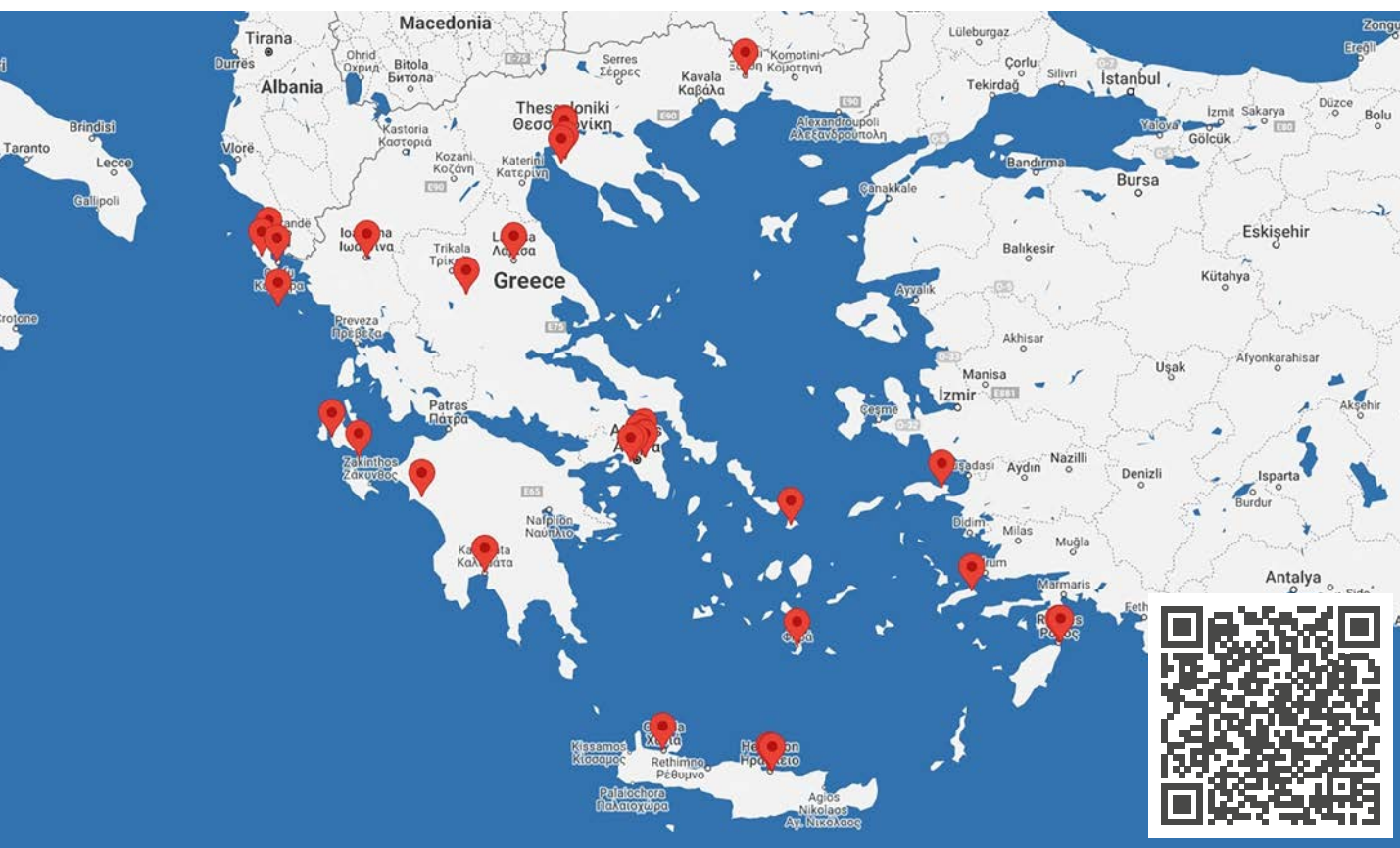
Ένας σεφ της RATIONAL θα σας τα δείξει όλα. Σε εσάς και την ομάδα σας. Στον χώρο σας. Δωρεάν.

**Παρακολουθήστε
διαδικτυακά την
Εισαγωγή στην
λειτουργία του
συστήματος εδώ:**



Τεχνικής κάλυψη.

Ειδικά εκπαιδευμένοι τεχνικοί σε όλη την Ελλάδα.



Εγγύηση RATIONAL.

Μηδέν κόστος επισκευής - πλήρης κάλυψη κόστους.

Η RATIONAL, στην 2 ετή εγγύηση καλύπτει πλήρως το κόστος της επισκευής, συμπεριλαμβανομένων των ανταλλακτικών, των μεταφορικών και της εργασίας, σύμφωνα με τους όρους εγγύησής μας.

Εγγύηση ανταλλακτικών:

Ένα έτος εγγύηση στα ανταλλακτικά (πλήρης κάλυψη εγγύησης της επισκευής, ακόμα και μετά το πέρας της εγγύησης της συσκευής)

Η περίοδος εγγύησης ξεκινάει με την δήλωση του τεχνικού, έτσι ώστε να διασφαλιστεί ότι θα έχετε πλήρη 2-ετή εγγύηση, από την ημερομηνία που θα ξεκινήσετε να εργάζεστε με το σύστημα.



Τεχνική υποστήριξη ανάγκης.

Ακόμα και εκτός εργάσιμων ωρών και τα Σαββατοκύριακα.

Για τεχνική υποστήριξη, το δίκτυο συνεργατών και τεχνικών μας είναι για εσάς διαθέσιμο. Σε περίπτωση που δεν είναι δυνατή η υποστήριξη από τοπικό συνεργάτη, είναι διαθέσιμη κεντρική υποστήριξη με διευρυμένο ωράριο λειτουργίας.

Τυπικές ερωτήσεις υποστήριξης:

- › Η μονάδα είναι εκτός λειτουργίας, δεν μπορεί να ξεκινήσει ή κλείνει μόνη της.
- › Εμφανίζεται στην οθόνη μήνυμα σερβις.
- › Υπάρχει μηχανική βλάβη που χρειάζεται τεχνική υποστήριξη.





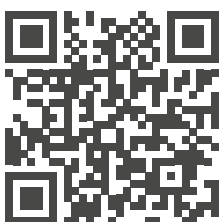
ConnectedCooking.

Απομακρυσμένη υποστήριξη μέσω του ConnectedCooking ώστε να σας παρέχουμε την καλύτερη δυνατή υποστήριξη.

Η λύση δικτύωσης ConnectedCooking το καθιστά δυνατό. Κατά την εκκίνηση του συστήματος μαγειρέματος, θα σας ζητηθεί να συνδεθείτε και καταχωρήσετε την συσκευή σας, δωρεάν. Αν δεν είστε σίγουροι πώς λειτουργεί, ο τεχνικός συνεργάτης της RATIONAL θα χαρεί να σας βοηθήσει.

- › Σε περίπτωση που υπάρχει κάποιο πρόβλημα στο σύστημά σας, είναι εφικτή μία γρήγορη διάγνωση και παροχή υποστήριξης, έτσι ώστε να διασφαλιστεί η μέγιστη διαθεσιμότητα της συσκευής σας RATIONAL.

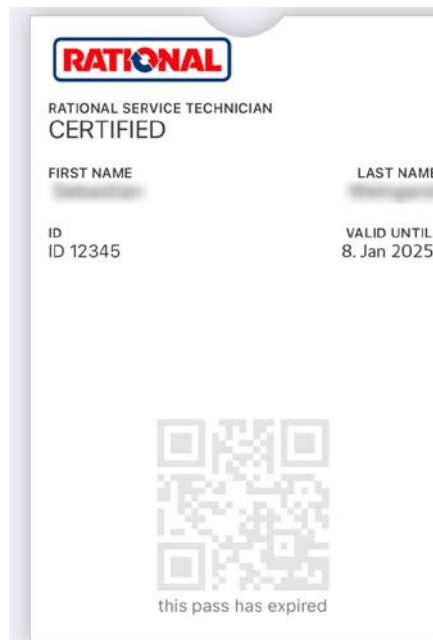
Αναλυτικές οδηγίες είναι διαθέσιμες στο connectcooking.com, συμπεριλαμβανομένων οδηγιών για το πώς να συνδεθείτε και να αναθέσετε την υποστήριξη.



Πιστοποίηση τεχνικών.

Ψηφιακή κάρτα πιστοποίησης τεχνικού.

- › Αποδεικτικό τεχνικής εκπαίδευσης από πιστοποιημένο εκπαιδευτή της RATIONAL.
- › Αναγνώριση ονόματος και ημερομηνίας λήξης της πιστοποίησης.
- › Κωδικός QR για συμμετοχή σε έρευνα πελατών, για την συνεχή βελτίωση των τεχνικών μας υπηρεσιών.
- › Ψηφιακό και έξυπνο εργαλείο, διαθέσιμο για Android και iOS.



RATIONAL International AG

Λεωφόρος Μεσογείων 340
Τ.Κ.: 153 41, Αγία Παρασκευή

Τηλ.: +30 210 0108373

info-greece@rational-online.com
rational-online.com